

TÉRMINOS Y CONDICIONES

INDIZE

Información general

Control documental

Clasificación de seguridad:	**Público**
Versión:	**2.0**
Fecha edición:	**01/10/2026**
Fichero:	**INDIZE_Términos_y_Condiciones_VideoID_v2.docx**

Estado formal

Preparado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Fecha: 12/01/2026	Nombre: Ana Cantudo Fecha: 01/10/2026	Nombre: Santiago Ruiz de Velasco Aranguren Fecha: 03/11/2026

Control de versiones

Versión	Partes que cambian	Descripción cambio	Autor cambio	Fecha cambio
1.0	Original	Creación del documento	INDIZE	12/01/2026
2.0	Aprobación	Conversión a plantilla editable. Actualización de la aprobación: sustitución de Rafael García-Parrado Corrales por Santiago Ruiz de Velasco Aranguren (Director del Servicio de Confianza).	Ana Cantudo	01/10/2026

Edificio Educa Edtech - Camino de la Torrecilla, 30, 18200 Maracena, Granada
Teléfono: 958 050 225 - Web: www.indize.es - Email: info@indize.es

Índice

INFORMACIÓN GENERAL **2**

CONTROL DOCUMENTAL 2
ESTADO FORMAL 2
CONTROL DE VERSIONES 2

ÍNDICE **3**

1. OBJETO **4**

2. ALCANCE **4**

3. USO DEL SERVICIO **5**

4. LÍMITES DE USO Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS **5**

5. RESPONSABILIDAD DE INDIZE **7**

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES **7**

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL **8**

Edificio Educa Edtech - Camino de la Torrecilla, 30, 18200 Maracena, Granada
Teléfono: 958 050 225 - Web: www.indize.es - Email: info@indize.es

1. Objeto

INSTITUTO PARA LA DINAMIZACIÓN ECONÓMICA S.A.U, (en adelante INDIZE) como Prestador de Servicios Electrónicos de Confianza Cualificados, provista de NIF nº A18962399 y con domicilio fiscal en Camino de La Torrecilla, 30, Edificio EDUCA EDTECH, oficina 11, Maracena 18200, (GRANADA), establece los siguientes términos y condiciones para regular el servicio de vídeo identificación para la expedición de certificados electrónicos cualificados.

INDIZE pone a disposición de todos los usuarios el servicio de vídeo identificación que permite validar la identidad de una persona, así como sus documentos oficiales de identidad, mediante una grabación de vídeo que captura y valida tanto sus rasgos faciales como el documento oficial de identidad aportado, todo ello en tiempo real y de forma automatizada.

En cumplimiento de la normativa de aplicación, informamos a los usuarios solicitantes del servicio de vídeo identificación de INDIZE, que disponen de medios alternativos para la solicitud de un certificado electrónico cualificado que no requieren de tratamiento datos biométricos y conservación de su imagen. Para ello, pueden personarse físicamente para ser identificados ante cualquier Oficina de Emisión o Autoridad de Registro autorizada de INDIZE, si desea más información al respecto, póngase en contacto a través de los medios de comunicación habilitados en la página web: https://indize.es

2. Alcance

Los presentes términos y condiciones aplican a todos los usuarios que interactúen con el servicio de vídeo identificación de INDIZE en el marco de la emisión de un certificado electrónico cualificado.

La expedición de certificados electrónicos cualificados, así como los procesos de identificación de INDIZE, se rigen por su correspondiente Declaración de Prácticas de Certificación y Textos divulgativos disponibles en la página web: https://indize.es/

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones, solicita la expedición de un certificado electrónico cualificado de INDIZE y declara conocer y aceptar lo indicado en el presente documento, así como en la Declaración de Prácticas de Certificación de INDIZE.

Edificio Educa Edtech - Camino de la Torrecilla, 30, 18200 Maracena, Granada
Teléfono: 958 050 225 - Web: www.indize.es - Email: info@indize.es

3. Uso del servicio

El presente servicio de INDIZE será utilizado para la identificación remota de los usuarios solicitantes de un certificado electrónico cualificado.

El proceso de vídeo identificación se compone de las siguientes fases:

- Con carácter previo al inicio del proceso de vídeo identificación, el usuario debe haber solicitado un certificado electrónico cualificado a través de los medios habilitados por INDIZE.
- Solicitado el certificado, el usuario recibe un correo electrónico en el que se le facilitará un enlace de acceso al servicio de vídeo identificación de INDIZE.
- El usuario debe seguir las instrucciones indicadas, aceptando con carácter previo al inicio del proceso de vídeo identificación los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad y tratamiento de datos personales.
- A continuación, da comienzo el proceso de vídeo identificación, donde el usuario selecciona el tipo de documento de identidad y el país del documento, iniciando la grabación.
- El usuario muestra a la cámara el anverso y reverso del documento oficial de identidad, de acuerdo con las indicaciones.
- Seguidamente muestra su rostro a la cámara, por tal de capturar sus rasgos faciales y compararlos con la fotografía del documento oficial aportado.
- Finalizada la grabación, el usuario debe introducir su número de teléfono móvil por tal de recibir un código OTP (código de un solo uso), que deberá ingresar para finalizar el proceso.
- Culminada la operación, el usuario recibe un correo de confirmación que le informará sobre los siguientes pasos para proceder a la generación de su certificado electrónico cualificado.

4. Límites de uso y obligaciones de los usuarios

- Los usuarios con carácter previo al uso del servicio de vídeo identificación de INDIZE deben conocer y aceptar los presentes términos y condiciones.

Edificio Educa Edtech - Camino de la Torrecilla, 30, 18200 Maracena, Granada
Teléfono: 958 050 225 - Web: www.indize.es - Email: info@indize.es

- Los usuarios deben utilizar el servicio de vídeo identificación, exclusivamente para la verificación de la identidad en el marco de un proceso de emisión de certificados electrónicos cualificados de INDIZE.
- Los usuarios se obligan a utilizar el servicio de vídeo identificación de acuerdo con las instrucciones, manuales o procedimientos suministrados por INDIZE.
- Los usuarios quedan obligados a utilizar el servicio de vídeo identificación en cumplimiento de toda legislación y regulación que sea de aplicación, siendo responsable de cualquier acto y omisión que se realice a través de este servicio.
- Los usuarios no podrán adoptar medidas de inspección, alteración o ingeniería inversa del servicio de vídeo identificación de INDIZE, sin previo permiso expreso.
- El usuario debe asegurarse, entre otros, que: (I) dispone de un documento oficial de identidad original; (II) el documento oficial de identidad aportado se encuentra en vigor; (III) dispone de una conexión a internet o cobertura móvil suficiente y/o estable para el proceso; (IV) dispone de un dispositivo de grabación, webcam o cámara activada, con una resolución y brillo suficiente para la captación de imágenes.

Asimismo, la persona designada acepta y declara:

- Cumplir íntegramente con las obligaciones inherentes al uso del certificado, asumiendo el compromiso de emplearlo exclusivamente para los fines previstos y de acuerdo con las políticas de seguridad establecidas por la organización y por el proveedor de servicios de certificación.
- En el supuesto de que el certificado se emita sobre un dispositivo criptográfico seguro, manifiesta su conformidad expresa para su utilización, custodia y protección, comprometiéndose a garantizar en todo momento su integridad y confidencialidad.
- Otorgar su consentimiento para el almacenamiento y tratamiento de los datos necesarios relacionados con la información de registro, emisión, renovación y revocación del certificado, exclusivamente para los fines propios del servicio de certificación y conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Edificio Educa Edtech - Camino de la Torrecilla, 30, 18200 Maracena, Granada
Teléfono: 958 050 225 - Web: www.indize.es - Email: info@indize.es

5. Responsabilidad de INDIZE

INDIZE será responsable de la adecuada prestación de los servicios descritos en el presente documento, siempre y cuando el usuario emplee adecuadamente los medios puestos a su disposición y actúe conforme las instrucciones de INDIZE.

INDIZE no será responsable en ningún caso del uso fraudulento del servicio de vídeo identificación, así como de los daños y perjuicios de cualquier tipo en caso de fallos, desconexiones o inactividad en las redes de telecomunicaciones del usuario que puedan interrumpir, suspender o cancelar el servicio de vídeo identificación de INDIZE.

6. Protección de datos personales

INDIZE de conformidad con el Reglamento Europeo nº2016/679 General de Protección de Datos, informa a los usuarios del servicio de vídeo identificación que los datos de carácter personal proporcionados serán gestionados por INSTITUTO PARA LA DINAMIZACIÓN ECONÓMICA S.A.U, configurándose ésta como Responsable del Tratamiento y cuyos datos se encuentran detallados en la cláusula primera.

La finalidad del tratamiento es llevar a cabo la prestación de servicios electrónicos de confianza cualificados, de acuerdo con lo previsto en su Declaración de Prácticas de Certificación. En este sentido, se informa que los tratamientos serán: identificación del usuario, expedición del certificado electrónico cualificado, gestión del ciclo de vida del certificado, correspondencia relativa al servicio, custodia y mantenimiento del archivo relativo al certificado, gestión administrativa, contable y de facturación derivada de la contratación.

La base de legitimación del tratamiento es la ejecución de un contrato en el que el usuario es parte.

Se informa que los datos personales no se cederán a terceros salvo obligación legal, tampoco se realizarán transferencias internacionales.

El usuario podrá consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la Política de privacidad disponible en el siguiente enlace: https://indize.es/prestador-cualificado-servicios-de-confianza/politica-privacidad. Asimismo, también podrán consultar la política de privacidad de INDIZE en el apartado 9.4 de su Declaración de Prácticas de Certificación.

Edificio Educa Edtech - Camino de la Torrecilla, 30, 18200 Maracena, Granada
Teléfono: 958 050 225 - Web: www.indize.es - Email: info@indize.es

Los interesados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, así como otros derechos, siguiendo el procedimiento explicado en la citada información adicional.

7. Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual del servicio de vídeo identificación de INDIZE, de manera enunciativa pero no limitativa, textos, fotografías, imágenes, marcas, código fuente, diseño, estructura, bases de datos y en general toda la información y elementos contenidos en el mismo son titularidad de INSTITUTO PARA LA DINAMIZACIÓN ECONÓMICA S.A.U, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Firmado digitalmente por 16071293C SANTIAGO RUIZ DE VELASCO (R: A18962399)
Nombre de reconocimiento (DN): 2.5.4.13=RefAEAT/AEAT0436/PUESTO 1/98057/060520261118 46, serialNumber=IDCES-16071293C, givenName=SANTIAGO, sn=RUIZ DE VELASCO ARANGUREN, cn=16071293C SANTIAGO RUIZ DE VELASCO (R: A18962399), 2.5.4.97=VATES-A18962399, o=INSTITUTO PARA LA DINAMIZACION ECONOMICA SOCIEDAD ANONIMA, c=ES
Fecha: 2026.11.05 10:52:30 +01'00'

Edificio Educa Edtech - Camino de la Torrecilla, 30, 18200 Maracena, Granada
Teléfono: 958 050 225 - Web: www.indize.es - Email: info@indize.es